

La maintenance Biomédicale et génie civil dans un centre de dialyse avec la **GMAO Qb7**



Historique

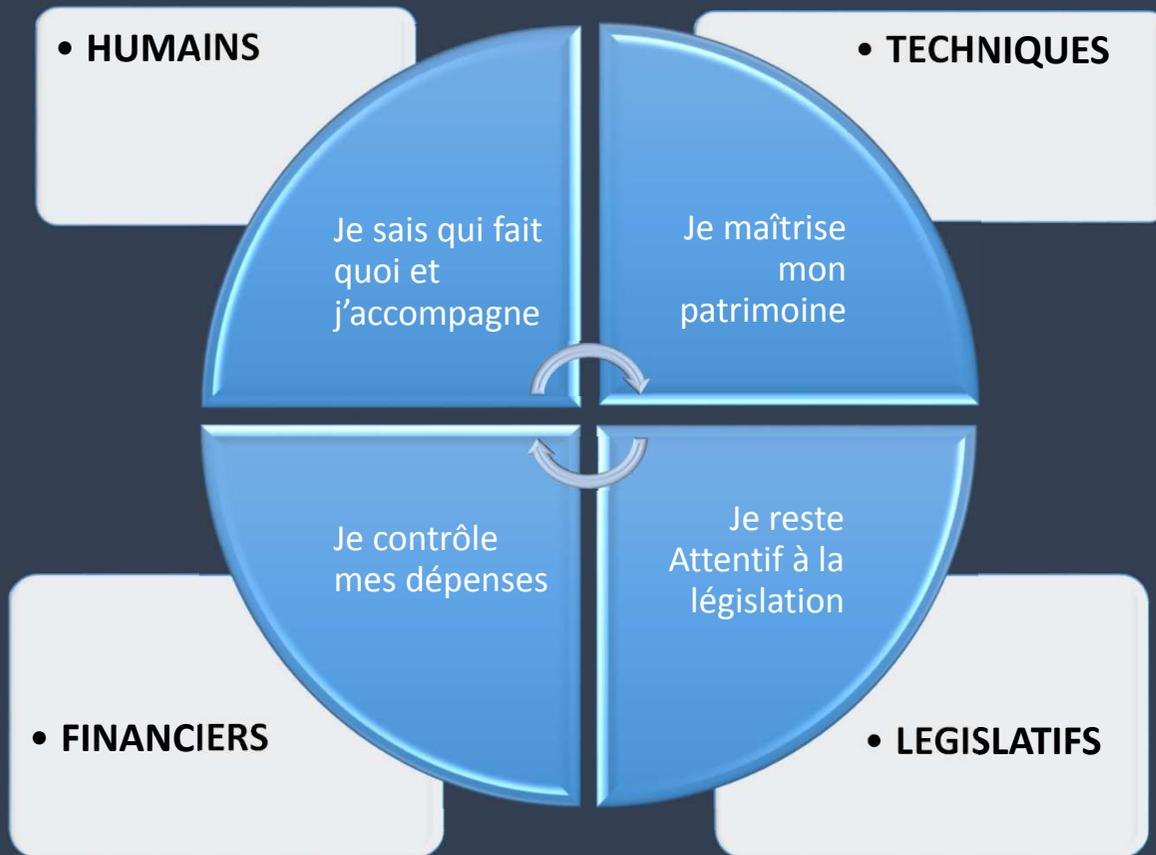
 2009: Création de Qb7.

« **Q**ualité **B**iologie **7**^{ième} Génération »

 Qb7 est utilisé par plusieurs Associations de Dialyse:
32 établissements



Qb7 GMAO prendre en compte 4 paramètres fondamentaux



Posséder une vision à 360 ° de votre patrimoine

Partager l'information et Manager vos équipements

Meilleure maîtrise de votre environnement.

Pérenniser et Protéger votre Patrimoine



Les modules qui composent la **GMAO Qb7**

Gérer mon préventif

Plan de prévention, contrôles externes obligatoire, travaux

Gérer mon patrimoine

bâtiment/locaux/services

Gérer mon curatif

d'interventions équipements multi-domaines

Gérer mes équipements

Biomédical, Génie Civil, informatique

Piloter mon activité

Analyse, statistique et comptes rendus

Gérer ma logistique

Stock, Commande, Fournisseur.

Gérer mon système qualité

GDR, GED, Evènement Indésirable, Certification H.A.S

Qb7
GMAO



La GMAO Qb7 votre outils au quotidien pour atteindre **vos Objectifs**



- La sécurité du patient.
- La continuité des soins.
- Normalisation et Identification des procédures et processus
- La Gestion des Risques et des événements Indésirables
- La Maintenance Curative, Préventive des DM.
- La mise en application des textes réglementaires.
- L'inventaire des équipements utilisés et la traçabilité totale en lien avec le RSQM
- La gestion de vos achats / consommations

Le Module équipement Qb7



Equipements

Intervenants

Fournisseurs / Intervenants externes :

HIE EQUIPEMENT - SAINT EGREVE (Tel 04 76 87 13 81) 

SASIC (M.PAPOZ) (Tel 04 76 52 02 20) (Sous-traitant) 

Intervenants internes :

Du 31/05/14 au 04/11/16 - CVC-DEBZA Yahia

Du 31/05/14 au 04/11/16 - CARMASSI Armand

Liaisons

Equipement principal lié

ID 1601 - Lit - S/N 

Sous-équipement lié

ID 4176 - Coffret normal secours - S/N NC 

Pieces et consommables liés

ID 221 - : (1) Anti-retour mini - Ref 100218011 (4 en stock)  Cmd

ID 82 - HIE EQUIPEMENT : (1) Tete de pompe engrenage FRES - Ref 6751421 (18 en stock (+1))  Cmd

Maintenance

Contrat(s)

ID 14 - Contrat n° - - Fin le 24/05/17 - 600,00 € / 2.0 ans 

- Caractéristiques
- CNEH
- Réservations
- Interventions
- Maintenances
- Finance
- Liaisons
documentaire
- Suivis
- Liaisons technique
- Contrats

Le Module Qualité Qb7



Menu qualité

Classification risques.

- Gestion Documentaire
- Gestion des évènements indésirables.
- Gestion des Risques
- Analyses
- Prise de décisions
- Gestion de projet
- Certification HAS
- Législatif

SYNTHÈSE CHAPITRE 1

1 - La stratégie de l'établissement

1.a - Valeurs, missions et stratégie de l'établissement

ACT ACT EVA COM

1.b - Engagement dans le développement durable

ACT ACT COM NEU NEU ACT ACT

PCP ACT ACT ACT ACT ACT COM COM COM COM EVA ACT

1.c - Démarche éthique

DOC DOC COM

1.d - Politique des droits des patients

ACT FOR EVA DOC FOR ACT

1.e - Politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

ACT ACT ACT ACT ACT ACT ACT PCP COM

1.f - Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

PCP ACT ACT NEU NEU NEU NEU COM COM NEU NEU NEU PCP PCP PCP PCP PCP

1.g - Développement d'une culture qualité et sécurité

COM COM COM COM

B B B A B B B

Flote

PARTICIPANTS

La fonctionnalité Indicateurs dans Qb7

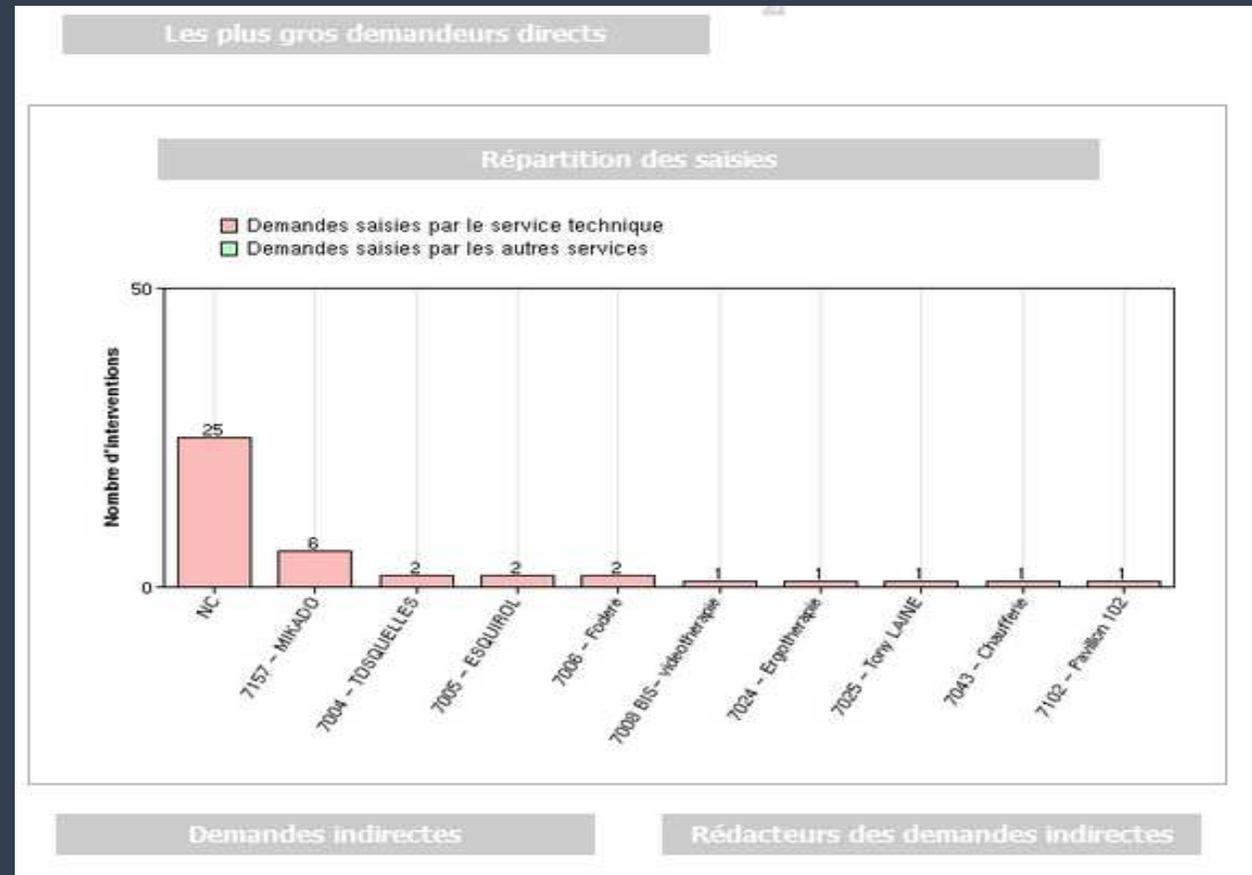


Indicateurs qualité RAQ

- Documents
- GDR
- Analyses
- Evènements indésirables.

Indicateurs de gestion technique

- Interventions
- Plannings
- Service demandeur



Le Modules Plan de prévention Qb7

- Programmations
- Gammes Opératoires
- Actions
- Plan

2016	2016	2017	2017	2017	2017	2017
						 Lun 01 SC:MAQUET Bloc Opérateur ALM-MAQUET
 Mer 02 Technique KHELILI			 Jeu 02 Technique KHELILI			 Mar 02 Technique KHELILI
 Mer 02 Technique ELMATEC			 Jeu 02 Technique ELMATEC	02 Février 2017 - Bi ID 360065 SSOL STE OSMOSEUR 1807 ELMATEC - CMS 70/500 (Technique) Entretien trimestriel suivant contrat. ELMATEC		 Mar 02 Technique ELMATEC
		 Lun 02 SC:ENGIE COFELY AXIMA Technique ENGIE AXIMA				
		 Lun 02 SC:ENGIE COFELY AXIMA Technique ENGIE AXIMA				
		 Lun 02 SC:ENGIE COFELY AXIMA				



Le Module **Logistique** Qb7.



- Familles
- Fournisseurs
- Commandes
- Commandes internes
- Mouvements
- Restockage

ACIPA

Adresse : BP 130 - 43120 M... Contact : Non précisé

Tel : 04... Mail : na... Internet...

Re-stockage Qb7 - IFMH

COMMANDE N° 17

Fournisseur : NC

Statut : A valider
N/ référence : id_commande
V/ référence :
Date de commande : le 02/11/16
Délai prévu : 0
Date de livraison prévue : le 02/11/16

Emetteur : IFMH
Magasin : 1130 Degagement

Arrivé	1 CARTE DGITAL	Réf 3456074B	4 €HT/u
--------	----------------	--------------	---------

2011
2011

Valider la commande

Valider et sortir

Envoyée

ID 1638 - TAMBOUR - TONER DR 4000 - (En stock : 1)
ID 1739 - TONER 64016HE - (En stock : 0)
ID 1468 - TONER CC364X - (En stock : 1)
ID 1639 - TONER TN 4100 - (En stock : 1)
Total : 3

ARRIVÉE
Biomedical
vention
vention -

Des supports Technologiques pour votre Maintenance

La Visio-conférence Technique intégrée à la GMAO

La Visio-Control technique qb7 Intégrée et illimitée

La Géolocalisation rfid Qb7®

Une Innovation dans le monde de la Dialyse

GTC Qb7® le contrôle des données techniques en supervision

Nouvel interfaçages avec les SIH

Traçabilité totale des équipements DM dans le dossier Patient

Nouvel interface d'accès par les plans et les locaux dans Qb7®

Nouvel interface de gestion des Véhicules

La solution de portabilité Qb7® eazylog®

Support BIOMEDICAL intégré dans la GMAO



Le **HELPDESK Qb7** support de votre Management



Le HQb7 Un outil qui vous libère de l'informatique pour les déclarations de pannes, déclarations de vigilance, Commandes de produits



Directement par téléphone sans opérateur

Une fonction importante de votre GMAO
La Création automatique des Bons d'Intervention
sur simple Appel téléphonique ou par envois de mail



Quand L'ergonomie du Logiciel de GMAO devient un concept

La stratégie FULL WEB ou serveur dédié Qb7



Choisir votre accompagnement, sa performance

Gage de bon fonctionnement de votre GMAO



- Préparer, réaliser et suivre les inventaires
- Organiser les inventaires dans une ou plusieurs nomenclatures
- Valoriser vos inventaires
- Optimiser vos stocks



- Préparer le déploiement de la GMAO
- Préparer et former les utilisateurs
- Choisir les bons paramétrages de votre GMAO



- Inventorier les équipements dans la GMAO,
- Enregistrer l'historique des maintenances ou RSQM 10 ans,
- Classer vos équipements
- Planifier les visites préventives sur plus de 7 années,
- Organiser la maintenance, Préparer vos Appel d'Offre



Choisir une stratégie d'accompagnement

Une équipe support dédiée au métier de la **Néphrologie**

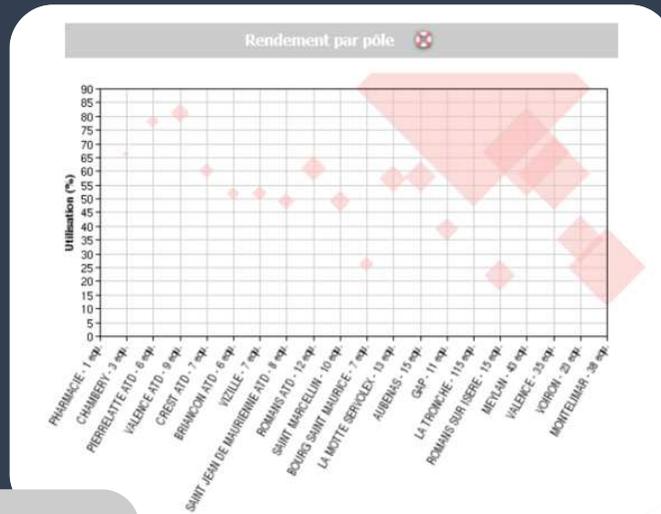
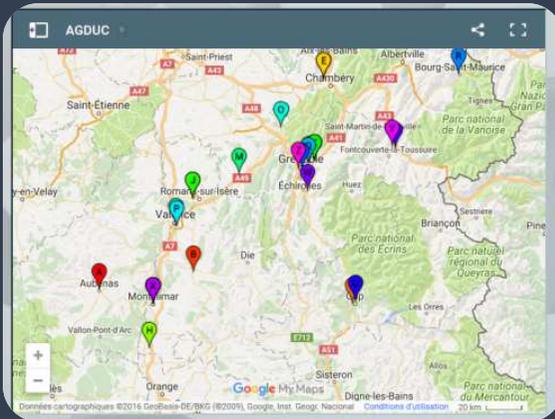
Assistance à la réalisation des inventaires DM DT
 Analyse de vos besoins (Schéma Structurel Technique - SST)
 Programmation des droits et profils utilisateurs dans votre
 GMAO, assistance par Tutoriels vidéo complets

Assistance, suivi et formation des techniciens
 Assistance, suivi et formation des utilisateurs
 Installation logicielle et formation des informaticiens
 Analyse des historiques de maintenance et réalisation du
 planning informatisé des Visites Préventives,
 Inventaire du mobilier certifié par commissaire au compte
 Evaluation du besoin en maintenance du Patrimoine
 Tracker **RFID – Pour localiser vos équipements au plus vite**

Assistance au déménagement des DM
 Assistance et signature par ingénieur BIOMEDICAL Qb7
 Assistance et signature par ingénieur Génie Civil Qb7
 Assistance téléphonique 5/7 8h/18h



Des indicateurs spécifiques en support Financier



Renouvellement des équipements

Seuil d'utilisation: 85 %
 Filtre rendement: Pas de filtre

OK Graphiques

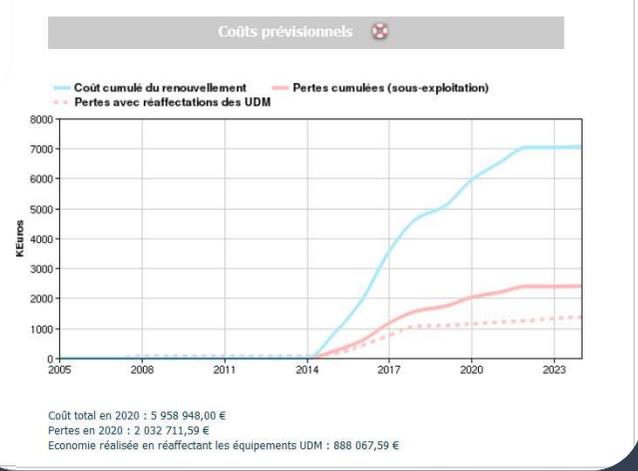
Nombre d'équipements pris en compte : 388
 Nombre d'équipements sans date de MEF : 5
 Nombre d'équipements à réaffecter : 228
 Rendement moyen : 2347 /an

Date	Equipements à remplacer	Compteur
08/02/2015	générateurs d'hémodialyse DP ID 119 - s/n 16322 - SAINT MARCELLIN	Act : 26385 - A la date : 26385 2257 /an - 75%
08/02/2015	générateurs d'hémodialyse DP ID 118 - s/n 16291 - SAINT MARCELLIN	Act : 25312 - A la date : 25312 2166 /an - 72%

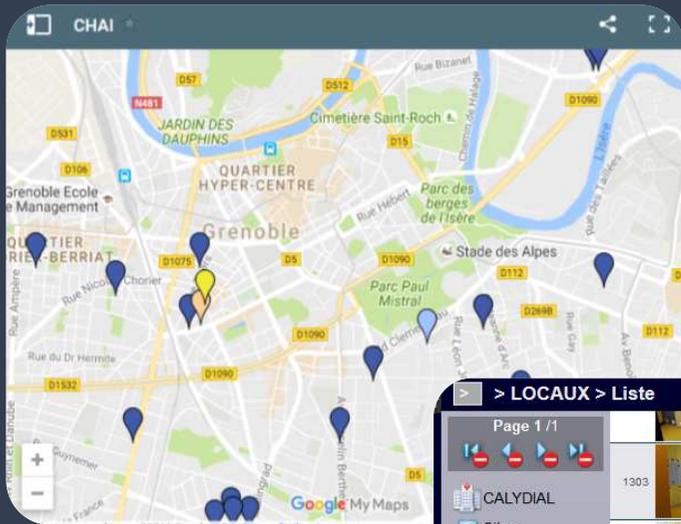
Renouvellement des équipements

Inflation: 2 %
 Seuil d'utilisation: 85 %
 Regroupement: par pôle

OK Liste



Une GMAO adaptée à votre environnement



> LOCAUX > Liste

Page 1 / 1

- CALEYDIAL
- Sites
- Bâtiments
- Poles
- Services
- Locaux**
- N° 1 à 350 / 350
- Domiciles
- Contacts
- Comptes rendus
- Suivi annuel
- Indicateurs

1303		Xzzz1656 - Sanitaires hommes
1304		Xzzz1657 - Vestiaires hommes
1305		Xzzz1660 - Vestiaires femmes
1306		Xzzz1662 - Circulation
1307		Xzzz1664 - Office cuisine

1381		1606 - Lit patient > N° série 1606 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > entrepose / Huntleigh > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical LIT SPECIALISE 54102 R.1 ou R.12	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1391		1607 - Tensiometre > N° série 1607 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > V100 / Dinamap > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical LECTEUR DE TENSION ARTERIELLE 16012 R.10	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1380		1609 - Lit patient > N° série 1609 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > 450 / Contoura > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical LIT SPECIALISE 54102 R.1 ou R.12	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1302		1611 - Lit patient > N° série 1611 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > entrepose / Huntleigh > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical LIT SPECIALISE 54102 R.1 ou R.12	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1384		1613 - Lit patient > N° série 1613 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > entrepose / Huntleigh > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical LIT SPECIALISE 54102 R.1 ou R.12	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1404		1615 - Balance > N° série 7730 > Code INT 1615 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > T1-0007 / SOEHNLE > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical BALANCE STANDARD 20001 GBEA	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1405		1616 - Balance (NC) > N° série 1616 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > / Hanson > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical BALANCE STANDARD 20001 GBEA	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1408		1617 - Balance (NC) > N° série 1617 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > / Terallion > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical BALANCE STANDARD 20001 GBEA	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse
1407		1618 - Balance (NC) > N° série 1618 > Date mise en fonction 0000-00-00 00:00:00 > / Terallion > Fin de maintenance : NC	Dispositif médical BALANCE STANDARD 20001 GBEA	Vienne Ancien Xzzz1501 - Dialyse

> BI > Liste

Page 1 / 1

ψ	D	U	DATE	DEMANDEUR	V	T	R	DUR	NATURE.	OBJET
3205	3		11/10/16	MEGUENNANI				¼h	Biomedical	Dysfonctionnement générateur
3504	3		10/10/16	LUC-PUPAT Pierre-Bénite UDM				¼h	Mobilier	La prise casque murale du post [...]
3401	3		26/08/16	BRONDEL Vienne Autodialyse				¼h	Exterieur	volet roulant

Bi en cours
N° 1 à 3 / 3 / 1673

- BI levés
- Codes erreur

Choisir une stratégie d'accompagnement