



Eco-indicateurs

Outils de management d'établissements de santé



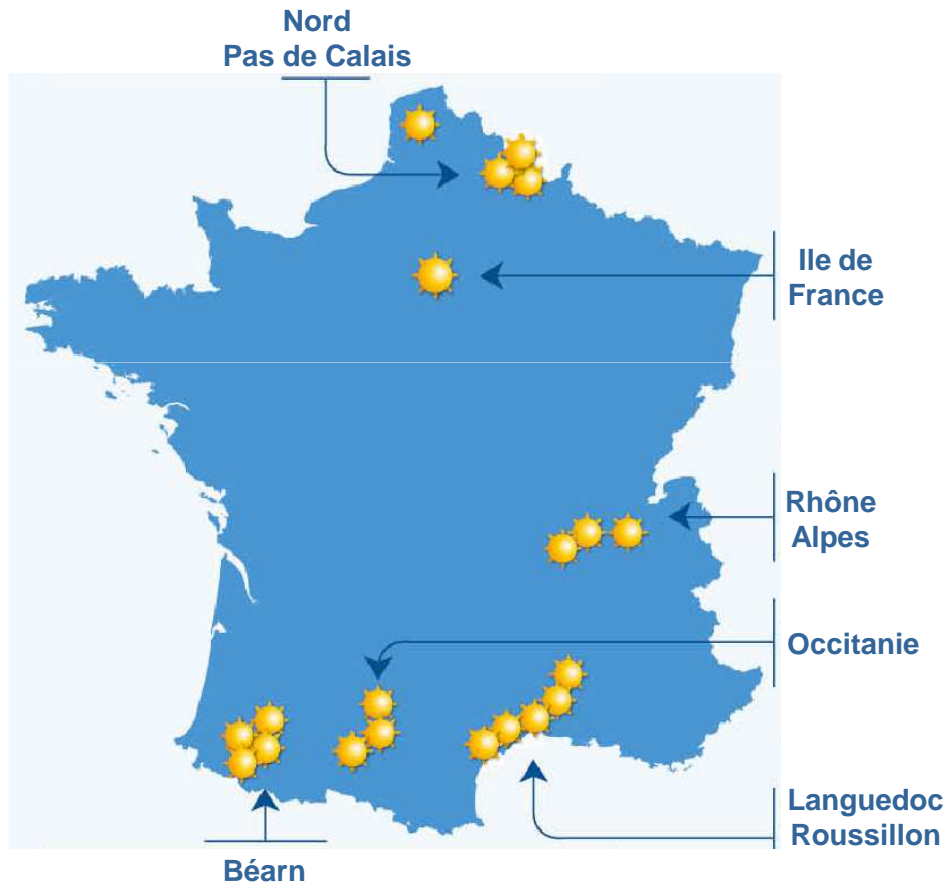
Bernard THUILLET – Directeur Général NephroCare Occitanie & Béarn

Sessions Nationales ATD 2015 - Toulouse

NephroCare®
Fresenius Medical Care's Way of Caring



Présentation NephroCare France



- **Groupe spécialisé dans la prise en charge et le traitement des patients IRC.**
- **Assure en 2015 la prise en charge de plus de 2400 patients dialysés (HD&DP).**
- **38 unités regroupant**
 - **11 Centres**
 - **17 UDM**
 - **28 UAD assistées**
 - **4 unités de dialyse péritonéale**
- **Unités certifiées ISO 9001 et ISO 14001.**



➤ Une politique Qualité déclinée selon 4 perspectives:

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

La santé et le bien être de l'Homme sont au centre de tous nos efforts.

Pour ce faire, nous offrons des produits d'une excellente qualité, des services d'une fiabilité irréprochable, des processus respectueux de l'environnement, des financements appropriés maintenant la confiance, la fidélité et la satisfaction de tous nos partenaires.

Nous engageons notre responsabilité pour

LES PATIENTS **NOS EMPLOYÉS** **NOS ACTIONNAIRES** **LA COMMUNAUTÉ**

Pour assumer cette responsabilité nous nous engageons sur ces quatre objectifs essentiels.

La réalisation de ces objectifs est assurée par nos valeurs, notre travail, l'identité culturelle de notre entreprise et par la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un Système de Management Intégré.

Pour les Patients
Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie et d'augmenter l'espérance de vie des patients atteints d'insuffisance rénale, d'insuffisance hépatique ou d'immunodéficience.

Pour nos Employés
Notre objectif est d'offrir des conditions de travail adaptées et sûres, de recruter des collaborateurs qualifiés, de les fidéliser à l'entreprise et de promouvoir leur carrière professionnelle.

Pour nos Actionnaires
Notre objectif est d'assurer le développement continu de l'entreprise en maîtrisant les risques financiers afin d'assurer sa pérennité.

Pour la Communauté
Notre objectif est d'assumer nos responsabilités sociales, de préserver l'environnement, de respecter les normes de sécurité et les exigences légales et d'appliquer le code de probité de l'entreprise.

E. Gatti
CEO
Region EMEALA





NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

La santé et le bien être de l'Homme sont au centre de tous nos efforts.

Perspective communauté:

Assurer nos différentes responsabilités sociales,
Respecter la réglementation,
Respecter les normes de sécurité

et

Contribuer à la protection
de l'environnement



Pour les Patients
Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie et d'augmenter le nombre de vie des patients atteints d'insuffisance rénale, d'insuffisance hépatique et d'immunodéficience.



Pour la Communauté
Notre objectif est d'assumer nos responsabilités sociales, de préserver l'environnement, de respecter les normes de sécurité et les exigences légales et d'appliquer le code de probité de l'entreprise.





La perspective Communauté de notre Politique Qualité:





La perspective Communauté de notre Politique Qualité:

Dans chaque établissement un référent Eco-Controlling:

- Fixe, en accord avec la Direction Générale, les objectifs annuels en eau, DASRI et électricité.

- Recueille mensuellement sur chaque site:
 - Le volume d'eau consommé
 - Le poids des DASRI
 - La consommation électrique

- Saisit les données dans un outil de suivi informatique qui calcule, à partir du nombre de séances réalisées, les éco-indicateurs.



➤ Si écart; analyse immédiate des causes.

EuClid

ETABLISSEMENT EQUIPEMENT

99999 Clinique Test 01 > Eco-Contrôle

Code Clinique
99999

Utilisation du système de livraison de concentrés centralisé (CDS) ?

Utilisation d'un système de décontamination des DASRI ?

ELECTRICITÉ (RAPPORT MENSUEL)

Consommation électrique

Objectif de "Consommation électrique" du BSC

Indicateur : consommation électrique/traitement

Origine des données

Analyse des causes des écarts de consommation d'électricité

Commentaire sur la variation de la consommation électrique

EAU BRUTE (RAPPORT MENSUEL)

Consommation totale de l'eau brute

Objectif de "Consommation d'eau brute" du BSC

Indicateur : consommation totale d'eau/traitement

Origine des données

SYSTÈME DE TRAITEMENT D'EAU (RAPPORT MENSUEL)

Consommation du système de traitement d'eau (TTE)

autre, préciser s'il vous plaît

Changements saisonniers : chauffage électrique nécessaire (ou augmentation) due à une température extérieure basse.

Changements saisonniers : climatisation nécessaire (ou augmentation) due à une température extérieure élevée

Changements saisonniers : chauffage électrique réduit / arrêté (température extérieure élevée)

Changements saisonniers : climatisation de l'air réduit / arrêté (température basse à l'extérieur)

Evènement isolé : mauvais fonctionnement des appareils électriques

Evènement isolé : mauvais fonctionnement du compteur le mois passé

Evènement isolé : mauvaises données le mois passé

Evènement isolé : utilisation inefficace de l'énergie par du nouveau personnel non formé

Modification durable : Augmentation significative du temps de dialyse des patients

Modification durable : Diminution significative du temps de dialyse des patients

Modification durable : installation d'une technologie économe en énergie

Modification durable : Installation d'isolation dans le bâtiment (chauffage électrique seulement)

Modification durable : Réparation d'un appareil électrique

Modification durable : Utilisation efficace de l'énergie par du personnel formé

Modification durable : Changement dans l'organisation

Modification durable : Changement dans l'utilisation des produits

autre, préciser s'il vous plaît

Changements saisonniers : augmentation de l'arrosage des espaces verts

Changements saisonniers : diminution de l'arrosage des espaces verts

Evènement isolé : fuite d'eau détectée

Evènement isolé : maintenance de la Centrale TT eau

Evènement isolé : remplissage / maintenance des reservoirs d'eau

Evènement isolé : fuite d'eau réparée

Evènement isolé : mauvais fonctionnement du compteur le mois passé

Evènement isolé : mauvaises données le mois passé

Modification durable : Augmentation significative du temps de dialyse des patients

Modification durable : Changement dans l'organisation

Modification durable : Diminution significative du temps de dialyse des patients

Modification durable : Augmentation de l'HDF en Ligne

Modification durable : Changement dans l'utilisation des produits

Modification durable : installation de technologie d'économie d'eau

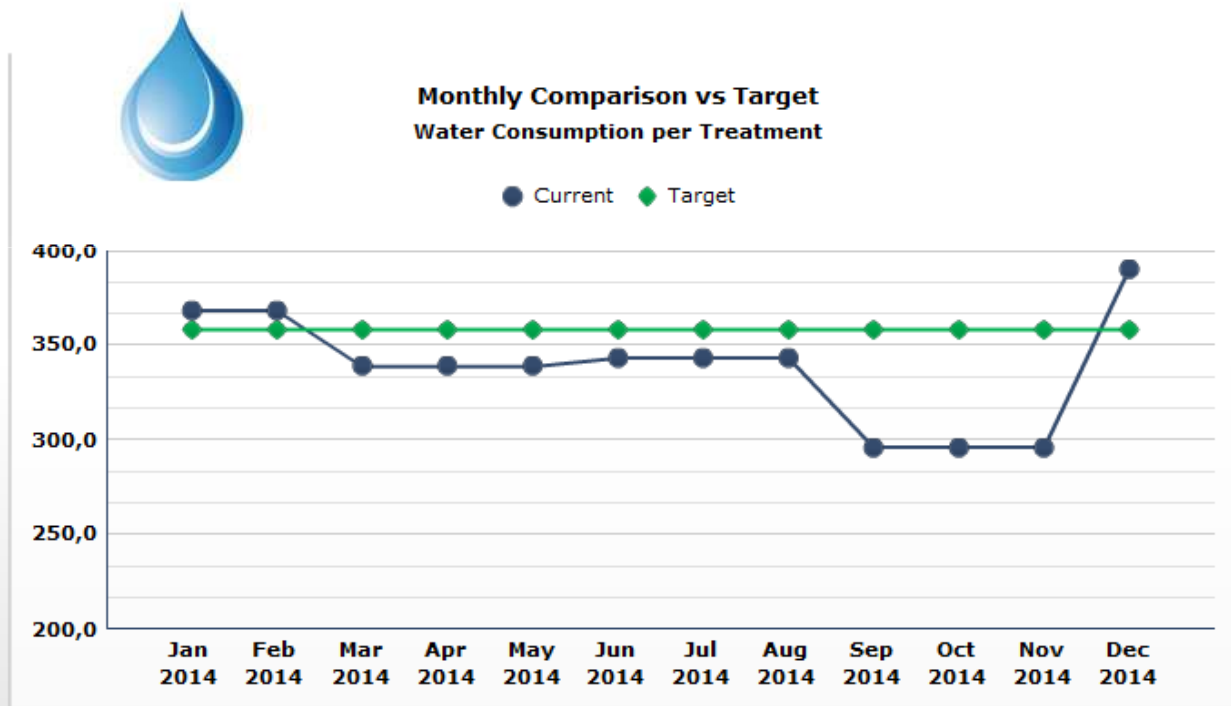
Modification durable : nouveaux réglages / paramétrages de la Centrale TT eau



Le référent Eco-Controlling:

➤ Suit l'évolution des indicateurs:

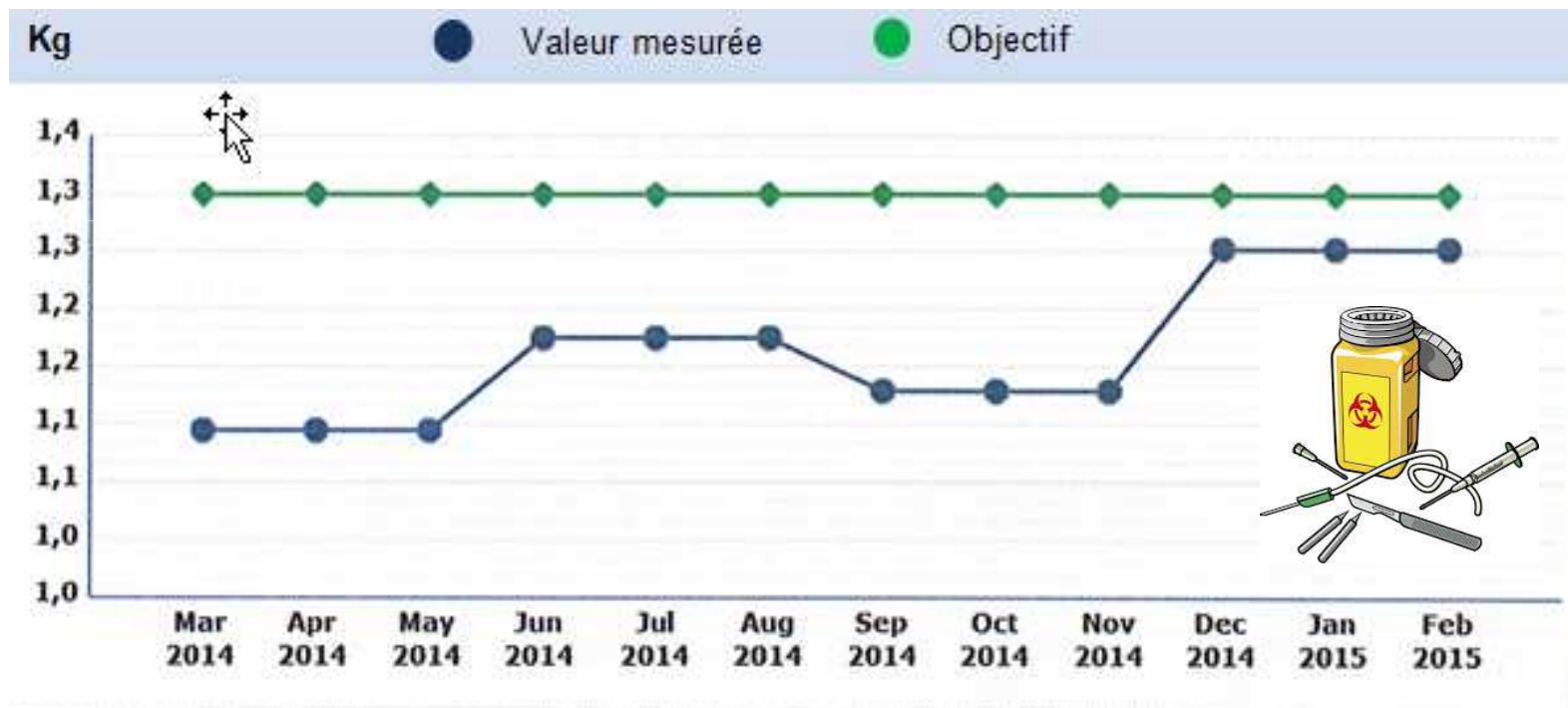
Period	Current	Target	Status
Dec-14	390,3	358,0	●
Nov-14	295,9	358,0	●
Oct-14	295,9	358,0	●
Sep-14	295,9	358,0	●
Aug-14	343,0	358,0	●
Jul-14	343,0	358,0	●
Jun-14	343,0	358,0	●
May-14	338,6	358,0	●
Apr-14	338,6	358,0	●
Mar-14	338,6	358,0	●
Feb-14	368,2	358,0	●
Jan-14	368,2	358,0	●





Le référent Eco-Controlling:

➤ Suit l'évolution des indicateurs:

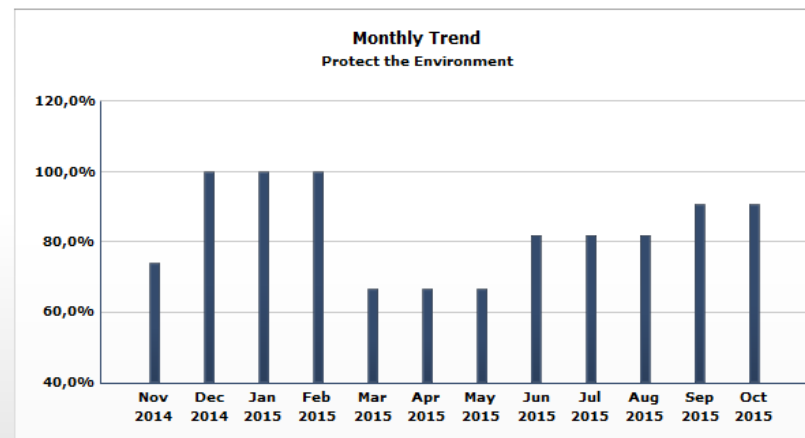




Le référent Eco-Controlling:

- Analyse les éco-indicateurs avec les instances concernées au sein de l'établissement (CODIR, COMEDIMS, Commission de maintenance) en les comparant aux objectifs annuels et aux résultats des autres établissements du groupe (Benchmarking).
- Met en place des plans d'amélioration.

Period	Score	Status
Oct-15	90,7%	●
Sep-15	90,7%	●
Aug-15	81,9%	●
Jul-15	81,9%	●
Jun-15	81,9%	●
May-15	66,7%	●
Apr-15	66,7%	●
Mar-15	66,7%	●
Feb-15	100,0%	●
Jan-15	100,0%	●
Dec-14	100,0%	●
Nov-14	74,1%	●

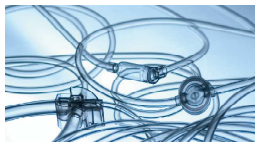




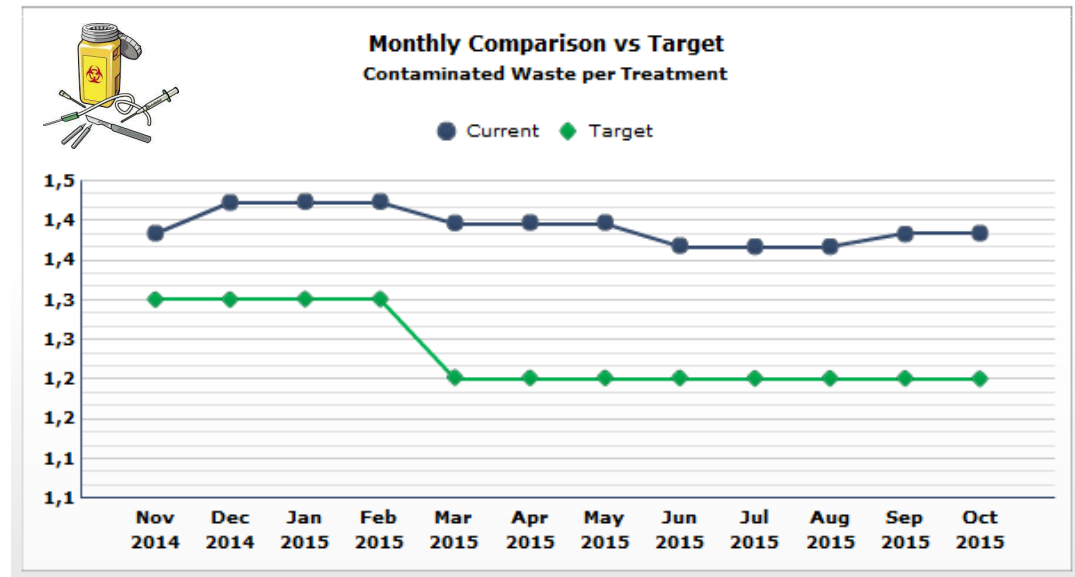
Quelques exemples d'amélioration découlant du suivi des éco-indicateurs:

➤ Impact du poids des consommables sur la génération des DASRI (NephroCare Béarn):

	2010	2011	2012	2013
DASRI évacués (Kilos)	52183	47738	51276	38534
Ratio Kg DASRI / séance	2,08	1,88	1,83	1,42



Modification
générateurs et
consommables

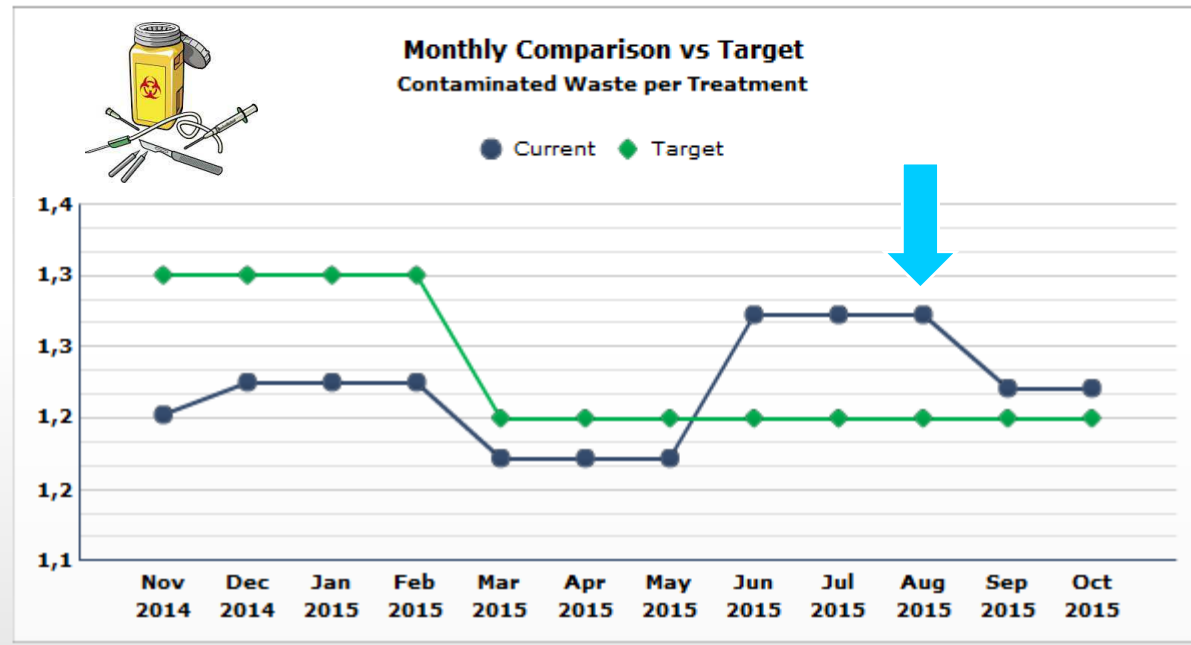




Quelques exemples d'amélioration découlant du suivi des éco-indicateurs:

➤ Actions de resensibilisation des personnels de soins sur le tri des DASRI (NephroCare Occitanie):

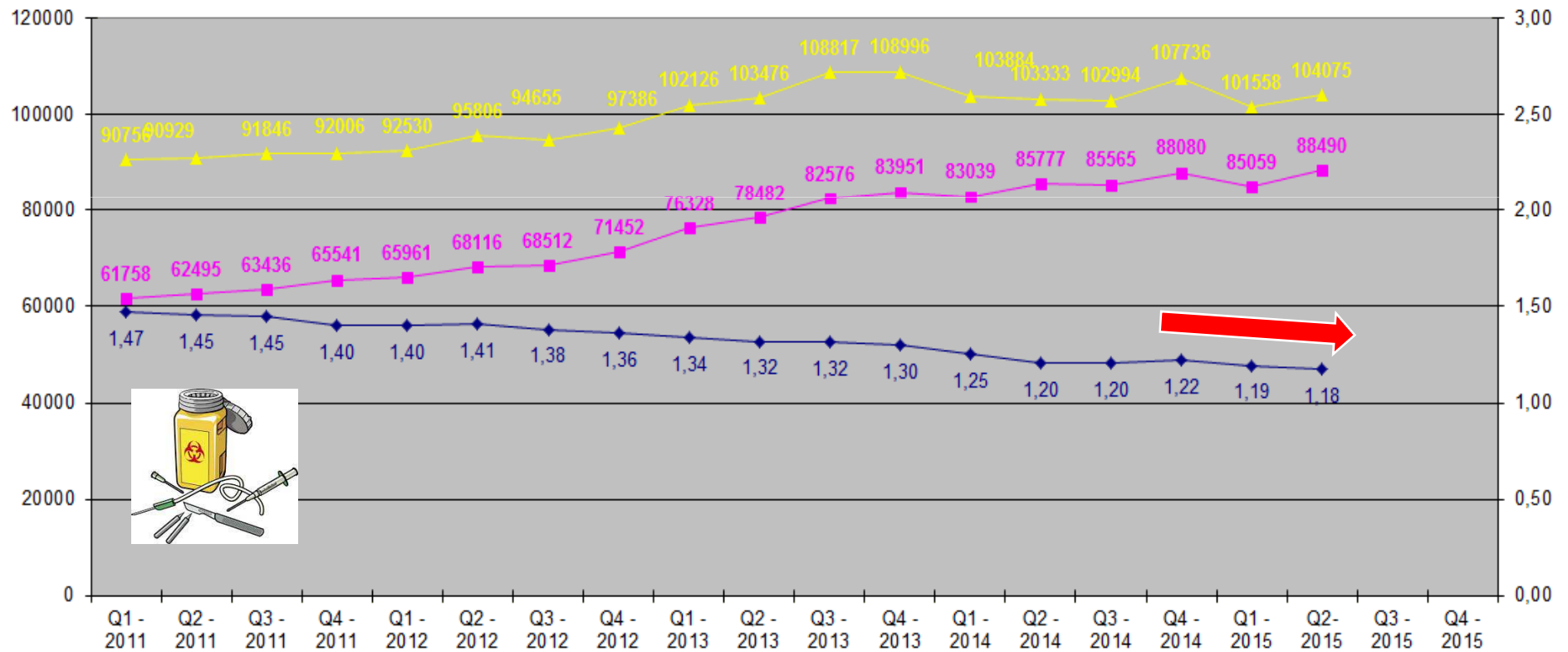
Period	Current	Target	Status
Oct-15	1,2	1,2	●
Sep-15	1,2	1,2	●
Aug-15	1,3	1,2	●
Jul-15	1,3	1,2	●
Jun-15	1,3	1,2	●
May-15	1,2	1,2	●
Apr-15	1,2	1,2	●
Mar-15	1,2	1,2	●
Feb-15	1,2	1,3	●
Jan-15	1,2	1,3	●
Dec-14	1,2	1,3	●
Nov-14	1,2	1,3	●





Quelques exemples d'amélioration découlant du suivi des éco-indicateurs:

➤ Impact national consolidé 2011 - 2015:

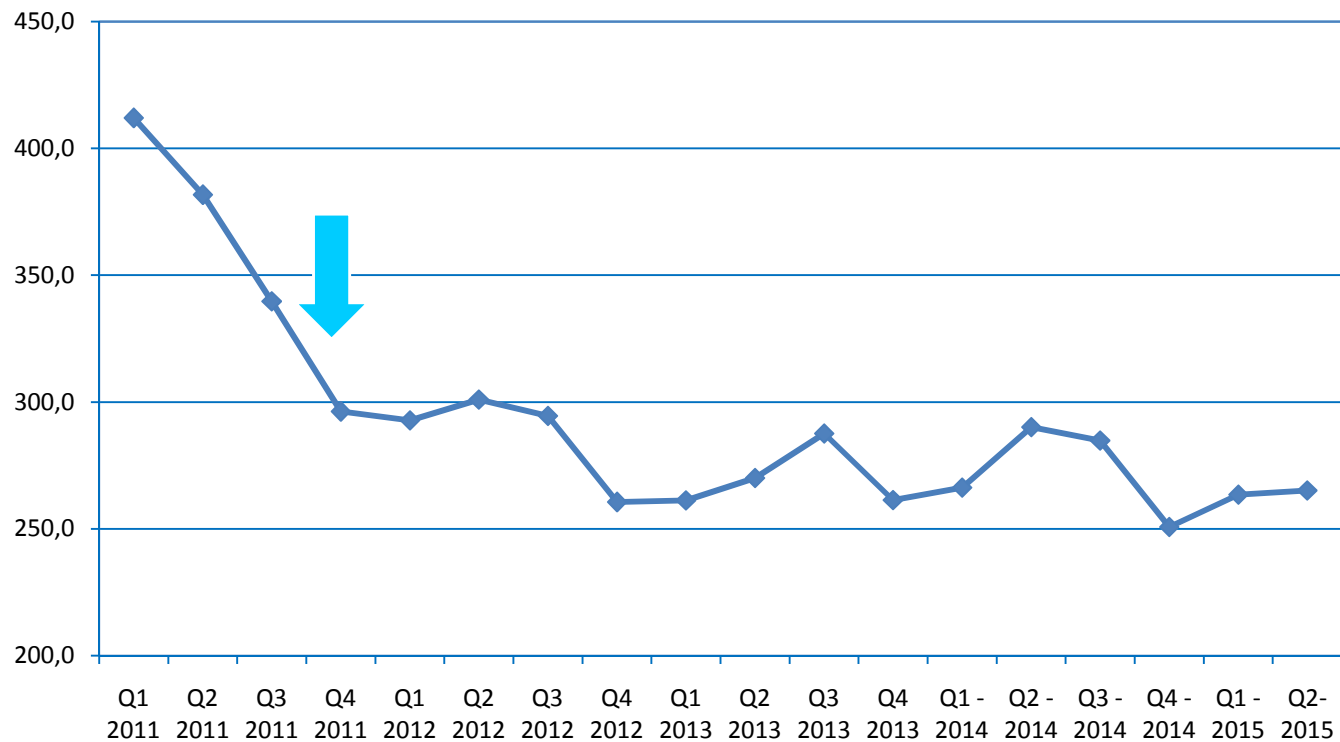




Quelques exemples d'amélioration découlant du suivi des éco-indicateurs:



➤ Changement de système de traitement d'eau (NephroCare Tassin Charcot):





Impact sur les coûts d'exploitation

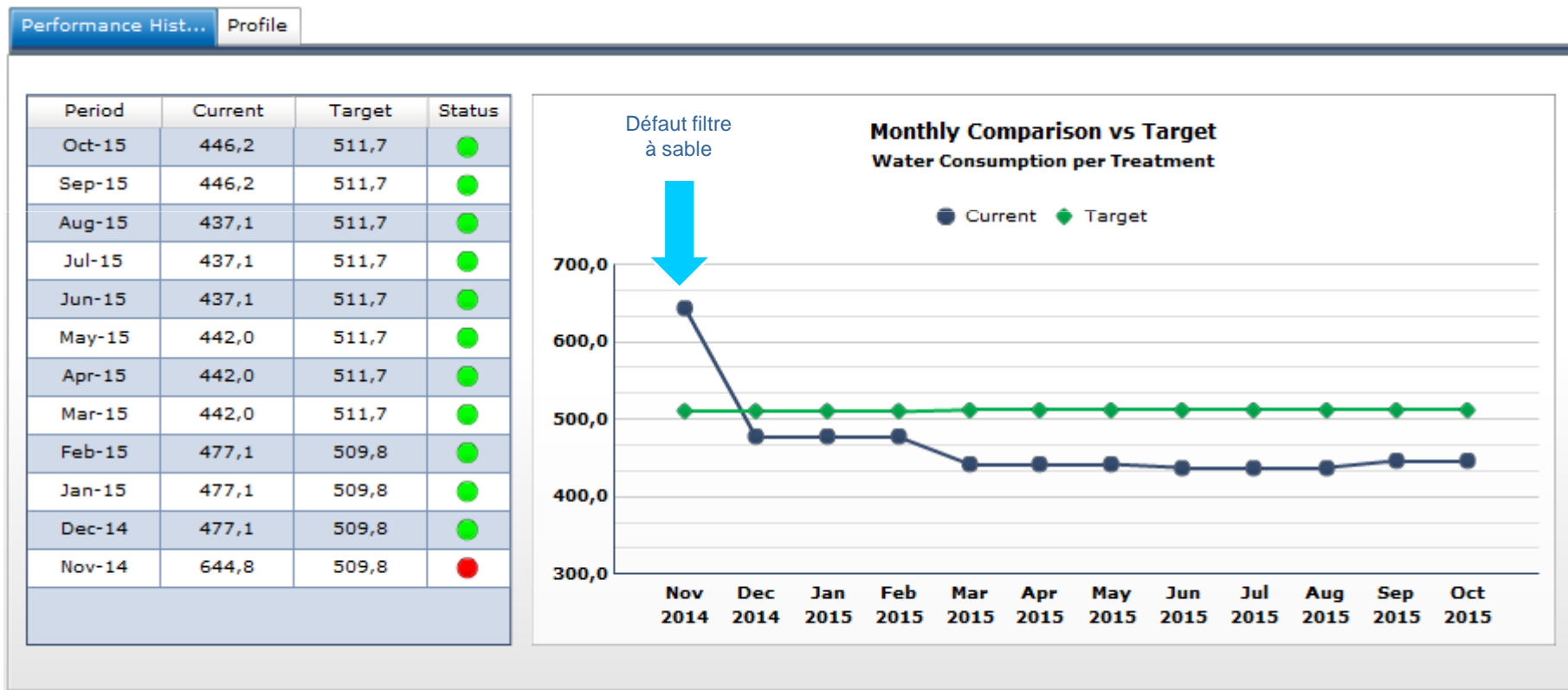
		Traitement d'eau 1 (installation en 2000)	Traitement d'eau 2 (Installation en 2014)	Gain Réalisé
Consommation eau de ville par jour	m ³	640	340	
Consommation eau de ville par an	m ³	15 000	15 000	
Prix eau de ville	HT	1 €	1 €	
Coût annuel eau de ville	HT	9 600 €	5 100 €	53%
Coût annuel sel d'adoucissement	HT	536 €	405 €	24%
Coût annuel filtration				
<i>Filtration Prétraitement</i>				
<i>Fréquence de remplacement</i>		<i>systématique 1 mois</i>	<i>optimisé 2 mois</i>	
<i>Filtration 0,2 µ boucle</i>		<i>6 mois</i>	<i>6 mois</i>	
Coût Filtration prétraitement + boucle annuel	HT	4 558 €	1 904 €	58%
Coût Total d'exploitation annuel	€ HT	14 694 €	7 409 €	50%



Quelques exemples d'amélioration découlant du suivi des éco-indicateurs:



➤ **Intervention technique sur le traitement d'eau (NephroCare Occitanie):**





**La Protection de l'environnement est avant tout
une nécessité pour les générations futures**

- **Le nombre total de patients dialysés ne cesse d'augmenter; de 45000 patients en 2015 il devrait atteindre 51000 patients en 2020 en France et environ 4 millions dans le monde.**
- **Approximativement 7,6 millions de traitements seront réalisés en France en 2020: il est donc essentiel de mettre en œuvre une surveillance de nos pratiques afin d'apprécier leur impact sur l'environnement.**
- **Des mesures simples, un peu de rigueur nous permettent de devenir responsable en santé.**



Merci de votre attention

NephroCare®
Fresenius Medical Care's Way of Caring