

GMAO

Son utilisation et son
développement au
sein du service
technique de l'ECHO

Fonctionnement du Service Technique ECHO

* L'ECHO en quelques chiffres:

- présences dans 6 départements (44,49,53,56,72,85)
- 36 structures (CA, UDM, et UAD)
- ≈1450 patients permanents + 150 à domicile
- 560 salariés

* Service biomédical en 2015:

- 6 techniciens biomédical + 2 techniciens traitement d'eau
- 620 Générateurs: ≈1600 inter curatives et préventives
- 54 Osmoseurs: ≈400 inter curatives et préventives

Le petit matériel (530 équipements) est géré par interne

* Service bâtiment:

* 2 techniciens d'astreintes 6j/7
de 6h à 1h (1 centre et 1 TTE)

* Organisation du travail le matin à
l'atelier technique basé à Nantes.



Qu'est ce qu'un
logiciel de GMAO?

Gestion et
planification des
interventions

Tableau de Bord

Gestion de la
Maintenance
Préventive

Gestion des
stocks

GMAO

Gestion de la
Maintenance Assistée
par Ordinateur

Gestion des
achats et suivi
des coûts

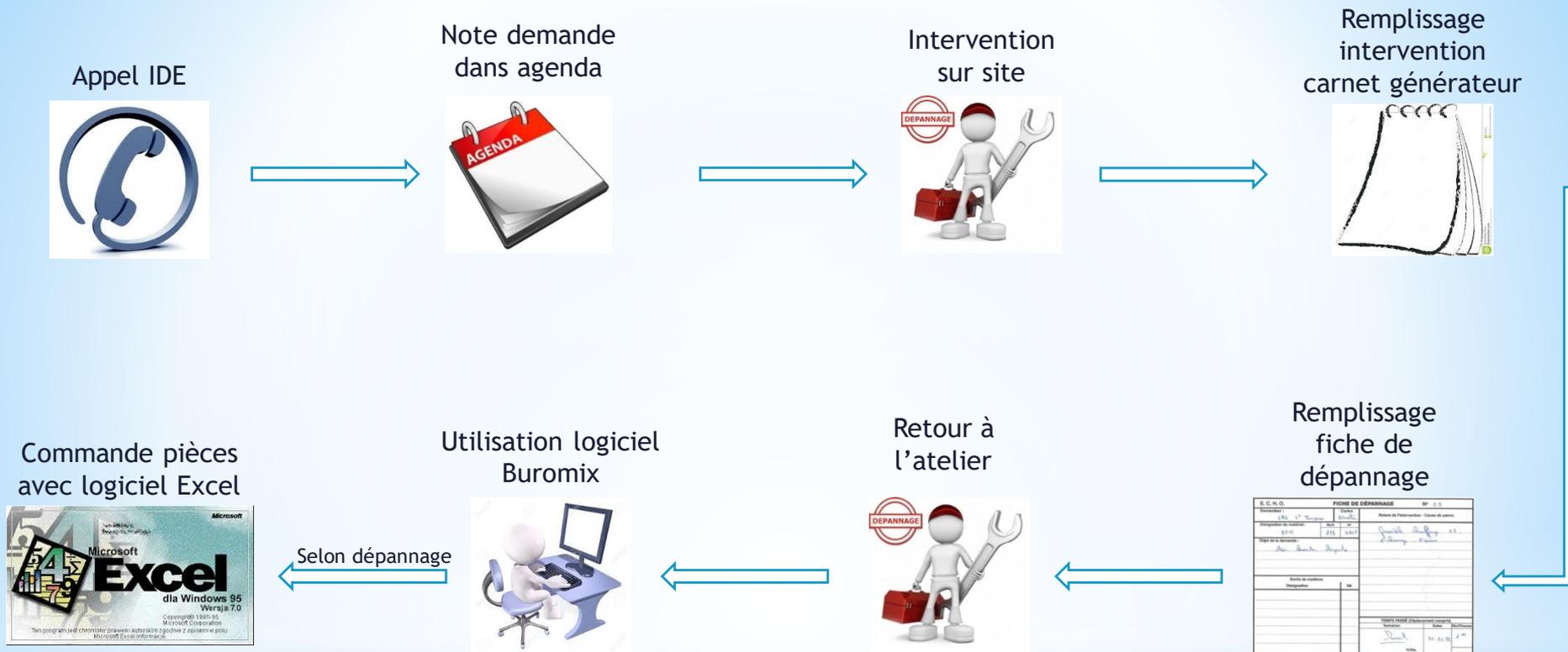
Gestion des
équipements

Gestion des
hommes

Analyses
intégrées et
Indicateur de
performance

Historique de la gestion des interventions au sein du service technique ECHO

* Processus de dépannage avant 2000:



* Inconvénients:

- * Multiplication des tâches administratives concernant les interventions
- * Pas de gestion de stock
- * Pas de gestion d'équipement
- * Pas de suivi maintenance préventive

* Avantages:

- * Développement de l'interface « Turbocommande »

* Processus de dépannage jusqu'en 2010:



* Inconvénients:

- * Prise de note des demandes d'interventions
- * Synchronisation des données au retour de dépannage
- * Pas de gestion de parc: transferts...
- * Pas de suivi automatique des MPs

* Avantages:

- * Développement d'une « GMAO » interne avec excel amenant la gestion des interventions
- * Dans un second temps, mise en place d'une interface de déclaration de panne

* Acquisition d'un logiciel de GMAO en 2010, Athénéo:

* Processus de dépannage

Appel + Demande intervention de IDE via athénéo web



Planification de la demande avec Athénéo



Intervention sur site + saisie via athénéo web ou client lourd



Retour à l'atelier



Logiciel Comptabilité



Selon dépannage

* Inconvénients:

- * Commande de pièces détachées via un autre logiciel

* Intérêts:

- * Logiciel paramétrable selon préférence
- * Optimisation des plannings grâce à la relation entre Athénéo et logiciel RH « octime »
- * Saisie en direct des interventions avec 1 seul logiciel
- * Gestion centralisée des données

Processus d'une
demande
d'intervention avec
Athénéo
Web & Client Lourd

Client Web:
Demande
Intervention
par
utilisateur

Demande sur un équipement Biomédical

Compte : SERVICE TECHNIQUE ECHO

Portail

Précédent ▾

Imprimer

Déconnexion

Pour chaque demande d'intervention, prévenez le service technique au : 02 40 30 40 40 (24h/24 - 7j/7j)
En cas d'urgence, contactez le plateau d'urgence, même numéro que ci-dessus.
Au bout de quelques minutes, un cas de vos équipes téléphonera au 02 40 30 40 40.
(En période d'absence, les communications sont assurées par le document "urgence@service-technique-et-pharmacie")

Équipement sélectionné

Date du jour
09/11/2016

Structure
NANTES MONTFORT LOIRE UAD

N°Echo
55555

N°Série
55555

Type
Pôle Biomédical

Nature
générateur d'hémodialyse

Modèle
E800

Détail équipement

Saisie d'une nouvelle demande

Nom du demandeur

Fonction du demandeur

Description de la demande

Mode de fonctionnement

Équipement non désinfecté

Appel tech

Déclaration de panne

Demandes en cours (1)

| Date | Demandeur | N°ECHO | Equipement | Demande | Etat | Mode de fonctionnement | Désinfecté | Restriction de l'utilisation | Compteur |
|---------------------|-----------|--------|------------|----------|-----------|------------------------|------------|------------------------------|----------|
| 17/10/2016 10:53:55 | johann | 55555 | | test atd | PLANIFIÉE | Test | Oui | Non | |

1 élément(s)

Demandes traitées (2)

| Date | Demandeur | N°ECHO | Equipement | Demande | Solution | Etat | Mode de fonctionnement | Désinfecté | Restriction de l'utilisation | Compteur | Intervenant |
|---------------------|-----------|--------|------------|--------------------|------------------------|------|------------------------|------------|------------------------------|----------|-------------|
| 03/10/2016 14:25:37 | Johann | 55555 | | Test pour ATD | Changement pièces..... | | Test | Oui | | 2100 | J RENARD |
| 03/10/2016 11:50:30 | Johann | 55555 | | Test pour ATD 2016 | test pour ATD ok | | Test | Oui | Pas de restriction | 2160 | J RENARD |

2 élément(s)

Historique de panne

Demande sur un équipement Biomédical

Compte : SERVICE TECHNIQUE ECHO

Portail Précédent Imprimer Déconnexion

Pour toute demande d'intervention s'adresser à service technique au : 02 40 30 40 40 (9h00 - 17h00)
En cas d'urgence, veuillez se adresser l'astreinte, même numéro que ci-dessus.
Au bout de quelques minutes, un cas de vos équipes d'astreinte au 02 40 30 40 40.
(En période d'astreinte, les communications sont assurées par un document "personnel service technique d'astreinte")

Équipement sélectionné

Date du jour

09/11/2016

Structure

NANTES MONTFORT LOIRE UAD

N°Echo

55555

N°Série

55555

Type

Pôle Biomédical

Nature

générateur d'hémodialyse

Modèle

E800

Saisie d'une nouvelle demande

Nom du demandeur

Fonction du demandeur

Description de la demande

| Fonction |
|----------------------|
| Administratif |
| Agent Hotelier |
| AS |
| IDE |
| IDE Pivot |
| Médecin |
| Pharmacie |
| Responsable de soins |
| Technicien |

Mode de fonctionnement

Équipement non désinfecté

Appel tech

Valider

Demandes en cours (1)

| Date | Demandeur | N°ECHO | Equipement | Demande | Etat | Mode de fonctionnement | Désinfecté | Restriction de l'utilisation | Compteur |
|---------------------|-----------|--------|------------|----------|-----------|------------------------|------------|------------------------------|----------|
| 17/10/2016 10:53:55 | johann | 55555 | | test atd | PLANIFIÉE | Test | Oui | Non | |

1 élément(s)

Demandes traitées (2)

| Date | Demandeur | N°ECHO | Equipement | Demande | Solution | Etat | Mode de fonctionnement | Désinfecté | Restriction de l'utilisation | Compteur | Intervenant |
|---------------------|-----------|--------|------------|--------------------|------------------------|------|------------------------|------------|------------------------------|----------|-------------|
| 03/10/2016 14:25:37 | Johann | 55555 | | Test pour ATD | Changement pièces..... | | Test | Oui | | 2100 | J RENARD |
| 03/10/2016 11:50:30 | Johann | 55555 | | Test pour ATD 2016 | test pour ATD ok | | Test | Oui | Pas de restriction | 2160 | J RENARD |

2 élément(s)

Client Lourd: Planification d'une intervention

Barre d'outils principale



Onglets de raccourcie outils

Demande d'intervention

- Créer
- Modifier
- Supprimer
- Exporter vers Excel
- Imprimer
- Planifier une action
- Créer une action
- Déclarer un incident

★ Demandes en attente de prise en charge bio et TTE
★ Toutes demandes en attente bio et TE
★ Demandes en attente de pièces

Glissez-déposez un titre de colonne ici pour grouper par cette colonne

| * DI créée le | Raison sociale | Demandeur | Secteur | Fonction | Destinataire demande | N°Echo | Ag... | Modèle | Nature | So... | Problème signalé | Etat | Mode de... |
|---|---------------------------|-----------|---------------|------------|-------------------------|--------|-------|----------------------|--------------------------------|-------|--|-------------------------------|------------|
| Cliquez ici pour définir un filtre pour cette colonne | | | | | | | | | | | | | |
| > 17/10/2016 10:53 | NANTES MONTFORT LOIRE UAD | johann | Nantes | Technicien | Equipe Biomédicale | 55555 | 0,1 | E800 | générateur d'hémodialyse | Oui | test atd | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | Test |
| 24/10/2016 17:17 | PLOERMEL UAD | Philippe | Vannes | Technicien | Equipe traitement d'eau | 50132 | 12,87 | CWP111+CWP62 | osmoseur | Non | Conductivité eau osmosée en entrée d'osmoseur 2 varie entre 12 et 19µS/cm. Le rejet de l'osmoseur 1 est réglé à 6l/min. Nettoyage alcalin à prévoir? | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | |
| 08/11/2016 10:34 | LE MANS PSS CA | Philippe | Le Mans | Technicien | Equipe traitement d'eau | 51068 | 8,78 | CWP 132 ROHH TE N°1 | osmoseur | Non | Sur la boucle, manomètre P14 à changer car pression indiquée erronée. | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | |
| 08/11/2016 10:40 | LE MANS PSS CA | Philippe | Le Mans | Technicien | Equipe traitement d'eau | 20095 | 7,78 | Prétraitement TE N°2 | installation de traitement eau | Non | Fuite sur vanne PED. | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | |
| 08/11/2016 11:22 | ST NAZAIRE CAP SANTE UDM | Isabelle | Saint Nazaire | IDE | Equipe Biomédicale | 22183 | 2,73 | Aqua A2 HT | osmoseur | Non | osmoseur arrêté à 6h30 du matin: alarme datant de 2h du matin: défaut osmoseur, fuite, alarme débit, pb pression. | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | |
| 09/11/2016 10:42 | LAVAL CA | Philippe | Laval | IDE | Equipe Biomédicale | 21687 | 4,16 | DBB-07 | générateur d'hémodialyse | Non | TDF214 | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | Amorçage |
| 09/11/2016 10:45 | NANTES MONTFORT UDM | Isabelle | Nantes | Technicien | Equipe Biomédicale | | | | | | Suite aux maintenances de fin de garantie du prestataire, vérifier les maintenances réalisées sur 4 5008 | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | |
| 09/11/2016 10:51 | SABLE SUR SARTHE UAD | Isabelle | Le Mans | IDE | Equipe Biomédicale | | | | | | N°ECHO : 21059 | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | Dialyse |
| 09/11/2016 11:10 | ANGERS CA | Isabelle | Angers | IDE | Equipe Biomédicale | 20943 | 5,95 | ARTIS Physio | générateur d'hémodialyse | Non | Alarmes "dysfonctionnement" à trois reprises à 1h de séance d'hémodialyse entraînant la perte du circuit sanguin et la sortie du générateur de la salle. F | EN ATTENTE DE PRISE EN CHARGE | Dialyse |

Demande d'intervention en attente

Client Lourd: Saisie de l'intervention

| | | |
|--|---|--|
| ACTION Type d'action: Intervention curative Intervenant: J RENARD Etat de la demande: PLANIFIÉE | PREVU Prévu le: 17/11/2016 Horaire prévu: 17:00 Durée prévue: 02:00 | REALISE Réalisé le: [] Tps Intervention: [] Tps de transport: [] Tps Interv. Total: [] Compteur affiché: [] Type de maintenance: [] Type de panne: [] Astreinte: [] |
| DEMANDE Demandeur: johann Fonction: Technicien Demande créée le: 17/10/2016 10:53:55 Date de fin: [] Mode de fonctionnement: Test | | |
| PROBLEME test atd | | |
| SOLUTIONS | | |

Fenêtre réalisation action bio

| | |
|---------------------------|-------------|
| Intervenant | J RENARD |
| Date Intervention | 17/11/2016 |
| Durée Intervention | 02:00 |
| Durée Transport | 00:15 |
| Compteur | 2160 |
| Type de panne | Hydraulique |
| Intervention en astreinte | Non |
| Etat de la demande | TRAITÉE |
| Solution | test ok |

OK Annuler

Fenêtre réalisation maintenance préventive

| | |
|---------------------|------------|
| Intervenant | J RENARD |
| Date Intervention | 17/11/2016 |
| Durée Intervention | 02:00 |
| Durée Transport | 00:15 |
| Compteur | 2160 |
| Type de maintenance | Kit 10000 |
| Solution | test ok |

OK Annuler

Détails du dépannage

Client Lourd: Fiche Equipement

Enregistrement précédent Enregistrement suivant

Résumé Contact SAV

- Equipement
- Info+ Equipement
- Equipement lié
- Demande d'intervention
- Action
- Document

Onglets de détails

PARC

N°Echo: 55555

N° Série: 55555

Catégorie: Générateur de dialyse

Nature: générateur d'hémodialys

Modèle: E800

Version de programme:

HDF On Line: Non

Marque: 4D

Fournisseur: AAS

Dispositif médic.: IIb

Service: Pôle Biomédical

Référent: J RENARD

Contrat:

EVENEMENTS

Mise en service: 03/10/2016

Durée de garantie: 60 (en jours)

Fin de garantie: 02/12/2016

Sous garantie: Oui

Durée réglementaire d'utilisation: 12

Age de l'équipement: 0,1

Date sortie théorique: 03/10/2026

Date de sortie effective:

Nature de sortie:

Couleur manuelle

COMPTEUR

Date de dernière affectation: 03/10/2016

Compteur réel: 2160

Date dernier compteur réel: 17/11/2016

Temps de fonctionnement journalier: 48

Compteur théorique à la date au jour: 1824

Nb d'heures depuis dernière MP: -336

MAINTENANCE PREVENTIVE

Type de dernière maintenance préventive: Kit 10000

Compteur à la dernière maintenance: 2160

Date de dernière maintenance: 17/11/2016

Maintenance faite par: J RENARD

Fréquence de maintenance: 365

Date de prochaine maintenance: 17/11/2017

Compteur théorique entre 2 maintenances: 17520

Compteur théorique à la prochaine maint.: 19680

Type de prochaine maintenance: kit 5000

Age à la prochaine maintenance: 1,12

VALEURS

Date de livraison:

PeC ECHO:

Valeur acquisition HT: 20000

TVA: 20

Valeur acquisition TTC: 24000

Durée amortissement: 740

Valeur résiduelle TTC:

Financement: Fond propre

Fin de contrat:

STATISTIQUE

(Données en heure numérique)

| | Curatif | Préventif |
|------------------------------------|---------|-----------|
| Nombre d'interventions | 2 | 1 |
| Nombre d'intervention moyenne / an | 20 | |
| Durée d'interventions moyenne | 1,75 | 2,25 |
| Temps d'immobilisation total | 3 | 0 |
| Temps d'immo. moyen / intervention | 1,5 | 0 |
| Temps total de transport | 0,5 | 0,25 |
| MTBF | 1080 | |
| Durée d'intervention totale | 5,75 | |

Informations équipement

SYNTHESE

Historique des actions réalisées (4)

| DI Créée le | Action réalisée le | Technicien | Problème signalé | Solution | Type d'action | Compteur |
|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------------|------------------------|----------|
| 17/10/2016 10:53:55 | 17/11/2016 | J RENARD | test atd | test ok Kit 10000 | Maintenance préventive | 2160 |
| 03/10/2016 14:25:37 | 03/10/2016 | J RENARD | Test pour ATD | Changement pièces..... | Intervention curative | 2100 |
| 03/10/2016 11:50:30 | 03/10/2016 | J RENARD | Test pour ATD 2016 | test pour ATD ok | Intervention curative | 2160 |
| | | Connexion Poste Bio | test | | Intervention curative | |

Athénéo:

Evolutions Futures

- * Gestion de stock automatisée amenant au processus suivant:

Appel + Demande
intervention de IDE
via athénéo web



Planification de la
demande avec
Athénéo



Intervention sur site +
saisie via athénéo +
**Commande automatique
pièces détachées**



Retour
à
l'atelier



- * Nouvelle interface web (développée en interne par informaticien)
 - * Plus simple et plus ergonomique
- * Applications mobile et tablette

Conclusion

- * Les développements en interne ont permis:
 - * D'optimiser les processus de dépannage

- * L'utilisation de la GMAO a :
 - * diminué de façon importante le travail administratif
 - * apporté un suivi général de nos équipements améliorant nos dépannages

REMERCIEMENTS